

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Značenje pojedinih pojmova:

Izvršitelj – tvrtka MOZAIK GRUPA d.o.o., pružatelj usluga

Klijent – fizička ili pravna osoba za koju će se izvršiti usluga, naručitelj, korisnik, primatelj usluga,

Usluga - Izvršitelj na zahtjev Klijenta može izvršiti sljedeće usluge: najam prostora, tehnička podrška za evente, najam opreme (rasvjeta, audio, video, event), izrada scenografskih rješenja, koordinacija catering i drugih podizvođača.

Ponuda / Troškovnik – Ponuda ili troškovnik ili bilo koji pisani trag koji uključuje opis i vrijednost usluge.

Općim uvjetima uređuju se osnove poslovnih odnosa između MOZAIK GRUPA d.o.o. kao pružatelja trajnih ili privremenih usluga i Klijenta kao primatelja usluga. Opći uvjeti izrađeni su u pisanom obliku i dostupni su u prostorijama MOZAIK GRUPE d.o.o., Slavonska avenija 6/2, te na internetskim stranicama te kao prilog ponudi dostavljenoj Klijentu. Ovi Opći uvjeti i sve njihove odredbe primjenjuju se i prilikom sklapanja Ugovora putem sredstava daljinske komunikacije, u kojem slučaju potpis Klijenta nije potreban. Izrazi koji se koriste u ovom dokumentu, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

Međusobna suradnja se potvrđuje prihvaćanjem putem e-maila i/ili ovjerom troškovnika i pripadajućih Općih uvjeta i/ili uplatom 20% vrijednosti ukupno dogovorene cijene za najam dvorane/prostora (priprema i događanje). Plaćanje se obavlja na ime društva MOZAIK GRUPA d.o.o., na broj žiro-računa: HR60 2500 0091 1013 5046 3.

MOZAIK GRUPA d.o.o., dosljedno primjenjuje odredbe Uredbe (EU) 2016/679 (GDPR) u svim aktivnostima vezanim uz obradu osobnih podataka.

U slučaju raskida ugovora, Klijent je obavezan o tome pisanim putem obavijestiti Izvršitelja. Uvjeti raskida, navedeni u nastavku, stupaju na snagu nakon što Izvršitelj potvrdi primitak obavijesti.

ZASNIVANJE ODNOSA

Izvršitelj dostavlja Klijentu detaljni Troškovnik koji sadrži sve informacije o uslugama, uključujući cijene izražene u EUR bez PDV-a, ili Ponudu uključujući cijene izražene u EUR sa PDV-om.

Ugovorni odnos između Izvršitelja i Klijenta nastaje u trenutku kada Klijent pisanim putem prihvati Troškovnik / Ponudu i uplati 20% avansa. Od trenutka nastanka Ugovornog odnosa, primjenjuju se ovi Opći uvjeti poslovanja.

Osim ugovornog odnosa nastalog prihvaćanjem Troškovnika / Ponude, Izvršitelj može s Klijentom sklopiti i zaseban pisani Ugovor o poslovnoj suradnji ili Ugovor o pružanju usluga.

Na sve tako sklopljene ugovore također se primjenjuju odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja.

U slučaju bilo kakvog neslaganja između odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja i odredbi bilo kojeg drugog sklopljenog ugovora, njegovih dodataka ili drugih dokumenata, primjenjivat će se odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja.

Prilikom dostavljanja i prihvata Troškovnika / Ponude, odnosno prilikom potpisivanja Ugovora, Klijent se upoznaje s tekstom ovih Općih uvjeta poslovanja.

Smatra se da je Klijent u potpunosti razumio i prihvatio Opće uvjete poslovanja.

Opći uvjeti poslovanja dostupni su na službenoj internetskoj stranici Izvršitelja: www.mozaik-grupa.hr.

OTKAZ USLUGA OD STRANE IZVRŠITELJA

Izvršitelj može otkazati aranžman ili izmijeniti program i/ili dogovoreni prostor u slučaju nepredviđenih okolnosti koje se ne mogu izbjeći ili otkloniti (viša sila prema važećim pravnim standardima), kao i u drugim situacijama koje onemogućuju ili značajno otežavaju ispunjenje ugovora. Takve situacije uključuju, ali nisu ograničene na, rat, nemire, štrajkove, terorističke akcije, sanitarne poremećaje, elementarne nepogode, prometne nesreće i vremenske neprilike, a koje bi, da su bile poznate u trenutku sklapanja ugovora, opravdale Izvršiteljevo odbijanje sklapanja ugovora.

NAJAM DVORANA

Dvorana Voda

Pod rezervacijom termina za dvoranu Voda smatra se termin za koji je Mozaik grupa zaprimila uplatu avansa u iznosu od 20% ukupne vrijednosti ponude za najam prostora. Ako Mozaik grupa nije zaprimila uplatu avansa, slobodna je potvrditi rezervaciju drugom Klijentu.

Mozaik grupa će obavijestiti Klijenta koji je prvi tražio rezervaciju termina te mu ponuditi rok od **tri radna dana** za uplatu avansa.

- Avans za rezervaciju termina **nepovratan** je, te u slučaju otkazivanja rezerviranog termina, Mozaik grupa zadržava primljeni avans.
- U slučaju otkazivanja događanja u roku **kraćem od 90 dana** prije zakazanog termina, Mozaik grupa naplatit će Klijentu **100% vrijednosti najma** rezerviranih dana (priprema prostora i događanje), bez ostalih troškova (režije, manipulativni troškovi itd.), ili će Klijentu ponuditi **alternativni termin unutar godinu dana** od dana otkazivanja.

Dvorane Zemlja, Vatra, Zrak

U slučaju otkazivanja suradnje, Klijent je dužan pismenim putem obavijestiti Mozaik grupu. Nakon potvrde primitka primjenjuju se sljedeći uvjeti:

- **16 - 30 kalendarskih dana prije događanja** – naplaćuje se **20% vrijednosti** ukupno dogovorene cijene za najam prostora (priprema prostora, događanje).
- **4 - 15 kalendarskih dana prije događanja** – naplaćuje se **50% vrijednosti** ukupno dogovorene cijene za najam prostora.
- **72 sata prije događanja ili kasnije** – naplaćuje se **100% vrijednosti** cjelokupnog prihvaćenog troškovnika.

NAJAMSKI UVJETI I OBVEZE KLIJENTA

4. Za najam dvorana vrijede sljedeći vremenski okviri:

- **Dvorana Voda i Studio za virtualne evente**

Dvorana Voda i Studio za virtualne evente					
Vremenski okvir najma	Sat od	Sat do	Vremenski okvir najma	Sat od	Sat do
DNEVNA DOGAĐANJA	6:00	23:00	VEČERNJA DOGAĐANJA	11:00	*4:00
Montaža	8:00	*6:00	Montaža	08:00	*11:00
Montaža 1/2	18:00	*6:00	Montaža 1/2	18:00	*11:00
Demontaža	23:00	*18:00	Demontaža	4:00	18:00
Demontaža 1/2	23:00	*10:00	Demontaža 1/2	4:00	10:00

**Odnosi se na vrijeme u sljedećem danu*

Termin najma dvorane izvan predefiniраниh sati naplaćuje se po važećem cjeniku pri čemu je 300.00 EUR/sat.

- **Dvorane Zemlja, Vatra i Zrak**

Dnevni najam dvorane uključuje korištenje dvorane u satnici **08:00 - 18:00 h.**

Najam prostora **izvan ovih termina** naplaćuje se prema važećem cjeniku, u iznosu od **60,00 EUR/sat.**

UVJETI PLAĆANJA

Klijent je obavezan platiti naručene usluge prema izdanom računu Izvršitelja.

Za usluge i poslove koji nisu obuhvaćeni ponudom, a koje će Izvršitelj obaviti za Klijenta na temelju prethodnog pisanog zahtjeva Klijenta, cijene će se posebno ugovoriti za svaki pojedini posao.

Za pružene Usluge, Izvršitelj će Klijentu izdati elektronički račun, koji će sadržavati detaljnu specifikaciju Usluga te jasno naznačen datum dospijeca do kojeg je Klijent obavezan izvršiti plaćanje.

U slučaju ugovorenog avansnog plaćanja za određenu uslugu ili radove, Izvršitelj nije obavezan započeti s pružanjem usluge ili izvođenjem radova sve dok se uplata avansa ne evidentira na bankovnom računu Izvršitelja.

Ako nije drugačije dogovoreno, rok plaćanja je 8 dana od dana održavanja događaja.

Svi računi bit će dostavljeni Klijentu od strane Izvršitelja u elektroničkom obliku, slanjem na službenu e-mail adresu Klijenta. Klijent snosi odgovornost za održavanje točnosti i funkcionalnosti svoje e-mail adrese.

Klijent je dužan platiti usluge najkasnije do roka plaćanja, na račun naveden na računu Izvršitelja.

Za uplate nakon roka plaćanja, Izvršitelj će obračunati zatezne kamate na dugovani iznos, po najvišoj zakonski dopuštenoj stopi u Republici Hrvatskoj.

Prigovori na kvalitetu usluga ne oslobađaju Klijenta obveze plaćanja računa.

Ugovorne strane se slažu da se plaćanje vrši u punom iznosu, bez umanjjenja za bankovne naknade i slično. Plaćanje se smatra izvršenim kada Izvršitelj primi puni iznos na svoj račun.

U slučaju kašnjenja s plaćanjem, Izvršitelj može obustaviti usluge ili raskinuti ugovor.

OBVEZE IZVRŠITELJA

Izvršitelj se obavezuje pružati usluge stručno, kvalitetno i savjesno, pridržavajući se pravila struke i postupajući s pažnjom dobrog gospodarstvenika.

Klijent je suglasan da se ne daju nikakva jamstva u vezi s tijekom radova, vremenskim rasporedom, rokovima izvršenja ili bilo kojim drugim vremenski osjetljivim dogovorima.

Izvršitelj ne snosi odgovornost za probleme s električnom energijom koji se smatraju višom silom.

ODGOVORNOST U SLUČAJU VIŠE SILE

Ugovorne strane nisu odgovorne za neizvršenje obveza iz Ugovora ako je to neizvršenje uzrokovano događajem više sile. Viša sila podrazumijeva događaj koji je izvan kontrole i neovisan o volji ugovornih strana, koji izravno sprječava izvršenje ugovornih obveza i koji nije nastao kao posljedica nepažnje bilo koje od ugovornih strana. Ugovorna strana koja je pogođena događajem više sile dužna je odmah, a najkasnije u roku od 48 sati, pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu o nastanku više sile. Obavijest mora sadržavati opis uzroka više sile i odgovarajuće dokaze o njezinu postojanju.

OBVEZE KLIJENTA

Klijent je obavezan koristiti usluge Izvršitelja odgovorno i u skladu s njihovom namjenom.

Prije ulaska u prostor, Klijent je obavezan izvršiti pregled prostora i potpisati primopredajni zapisnik, koji obuhvaća stanje brojila, pravila i procedure korištenja utovarne rampe i vatrogasnog prilaza, u prisutnosti djelatnika Izvršitelja. Potpisivanjem navedene dokumentacije, Klijent preuzima odgovornost za održavanje prostora s pažnjom dobrog gospodarstvenika i obavezuje se vratiti prostor u prvobitno stanje nakon završetka događanja.

Za vrijeme korištenja usluga, Klijent je odgovoran za čuvanje i zaštitu iznajmljene opreme / prostora od namjernih oštećenja, krađe i drugih radnji koje bi mogle prouzročiti štetu.

Ako Klijent samostalno preuzima iznajmljenu opremu, dužan ju je preuzeti i vratiti u istom stanju i količini, uz obvezno potpisivanje dokumenta o preuzimanju i povratu opreme.

Sva šteta nanесena opremi, instalacijama ili imovini Izvršitelja, koja nastane tijekom pripremnih radnji ili trajanja događanja, a koju su prouzročili Klijent ili njegovi dobavljači, bit će nadoknađena od strane Klijenta.

Klijent može, uz prethodnu suglasnost Izvršitelja, angažirati vanjske dobavljače. Klijent snosi isključivu odgovornost za realizaciju aktivnosti vanjskih dobavljača te je obavezan dostaviti Izvršitelju plan aktivnosti najkasnije sedam (7) dana prije predviđenog ulaska u prostor.

Ukoliko je predmet ugovora najam prostora:

Mozaik grupa omogućuje Klijentu pristup **utovarnoj rampi u sklopu Mozaik Event Centra (MEC)**. Svi Klijenti i podizvođači koji koriste rampu moraju **pročitati upute i potpisati izjavu o rukovanju i odgovornosti**. Strogo je zabranjeno korištenje rampe neovlaštenim osobama.

Mozaik grupa omogućuje siguran pristup unajmljenom prostoru i nadzorne kamere unutar centra. Mozaik grupa **ne odgovara za nestanak stvari** zbog nepažnje ili propusta Klijenta.

Završno čišćenje je obvezna stavka troškovnika. Trošak čišćenja izražava se **procjenom**, a konačan iznos utvrđuje se nakon događanja. Završno čišćenje **ne uključuje zbrinjavanje glomaznog otpada i/ili otpada pod posebnim režimom (tepih, elektronika)**. Ako Klijent predviđa veće količine otpada, dužan ga je samostalno zbrinuti. Ako otpad ostane nakon događanja, Mozaik grupa naplatit će Klijentu **trošak odlaganja i odvoza**.

Ako Klijent reproducira glazbu ili angažira glazbene izvođače, dužan je prijaviti korištenje glazbe **HDS-ZAMP-u** i podmiriti naknadu. Mozaik grupa **nije odgovorna** za te troškove.

Ako Klijent želi **brandirati prostor** ili zakupiti izložbenu poziciju u Mozaik Event Centru (MEC) ili prostoru kojim upravlja Centrice d.o.o. (HoB), mora poslati definirane pozicije i način upotrebe te **zatražiti pismenu suglasnost** i ponudu Mozaik grupe.

Parkiranje: Garaža u HoB centru je privatna i **nije namijenjena za posjetitelje**, dok je vanjski parking **s istočne strane HoB centra** predviđen za posjetitelje. Ako Klijent treba rezervirana parkirna mjesta, u mogućnosti je unaprijed obavijestiti Mozaik grupu kako bi se provjerila dostupna količina i cijena rezerviranih parkirnih mjesta.

Sukladno postojećim zakonskim propisima **konzumiranje duhana** u bilo kojem obliku podliježe određenim zakonom propisanim zabranama. Za eventualne propuste, prekršaje i sankcije odgovornost prelazi na Klijenta kao korisnika prostora.

U zatvorenim prostorima primjenjuju se određena pravila vezana uz konzumaciju duhanskih proizvoda sukladno postojećim zakonskim propisima. U slučaju odstupanja od istih odredbi, obveza naknade za eventualne neželjene posljedice prelazi na Klijenta kao korisnika prostora.

ZAVRŠNE ODREDBE

Prihvatanjem ovih Općih uvjeta putem elektroničke pošte, potpisom troškovnika i/ili uplatom avansa, navedeni uvjeti postaju pravno obvezujući za obje ugovorne strane. U slučaju raskida suradnje, primjenjuju se ranije navedene odredbe.

MOZAIK GRUPA

KLIJENT